

**Правила предоставления платных медицинских услуг в  
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Карелия  
«Республиканская больница скорой и экстренной медицинской помощи»**

**Раздел I. Общие положения**

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Карелия «Республиканская больница скорой и экстренной медицинской помощи» (далее – ГБУЗ «РБ СЭМП») пациентам/потребителям.

2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками ГБУЗ «РБ СЭМП».

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением правительства от 01.09.2005 №546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;
- постановлением Правительства Республики Карелия «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Карелия на соответствующий год».

4. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные

медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

5. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между ГБУЗ «РБ СЭМП», заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

6. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (сервисных и иных услуг).

7. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между ГБУЗ «РБ СЭМП» и заказчиком (страхователем).

8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых ГБУЗ «РБ СЭМП» в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа), а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

10. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных программы и территориальной программы.

11. Платные медицинские услуги потребителям/заказчикам предоставляются ГБУЗ «РБ СЭМП» на основании имеющейся лицензии №Л041-01175-10/00563201 от 19.01.2015г. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг потребителям осуществляет Министерство здравоохранения Республики Карелия, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия.

12. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «РБ СЭМП» определен Приказом Министерства здравоохранения РК от 12.03.2018 № 400 «Об утверждении Порядка определения стоимости (цены) оказания платных услуг (выполнения работ) физическим и юридическим лицам государственными учреждениями Республики Карелия, в отношении которых Министерство здравоохранения Республики Карелия осуществляет функции и полномочия учредителя».

13. Режим работы структурных подразделений ГБУЗ «РБ СЭМП» в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг пациентам устанавливается и утверждается приказом главного врача.

14. В целях более рационального использования рабочего времени руководителям структурных подразделений ГБУЗ «РБ СЭМП» разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг либо свободное от основной работы время, либо время, высвобождающееся в течение основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых

оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствие со стандартам их оказания.

## **II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. ГБУЗ «РБ СЭМП» в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2. ГБУЗ «РБ СЭМП» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваний).

3. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» ГБУЗ «РБ СЭМП», как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.

5. В соответствии с Территориальной программой бесплатное оказание гражданам медицинской помощи в ГБУЗ «РБ СЭМП», осуществляется при наличии направления, выданного медицинской организацией (амбулаторно – поликлиническим учреждением, станцией скорой медицинской помощи, приемным отделением ГБУЗ «РБ СЭМП»).

6. ГБУЗ «РБ СЭМП» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым между ГБУЗ «РБ СЭМП» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги либо потребителем. ГБУЗ «РБ СЭМП» оказывает платные медицинские услуги работникам заказчика на основании договора, заключаемого с заказчиком. Договора заключаются в письменной форме, определяющей перечень, стоимость, условия и сроки оказания платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

8. Для получения платной медицинской услуги пациент должен иметь при себе документ удостоверяющий личность.

9. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником отделением платных услуг ГБУЗ «РБ СЭМП» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

10. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в ГБУЗ «РБ СЭМП», осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Оказание платных медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в ГБУЗ «РБ СЭМП», не должно ущемлять прав граждан при получении ими бесплатной медицинской помощи.

11. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет ГБУЗ «РБ СЭМП». Расчеты с физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГБУЗ «РБ СЭМП» с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (платежный документ).

12. Выдача отделением платных услуг медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из медицинских карт) пациенту производится при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/ или доверенному лицу пациента выдача медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **III. Права, обязанности, ответственность потребителя и ГБУЗ «РБ СЭМП»**

#### *1. Права и обязанности потребителя.*

##### *1.1. Потребитель имеет право:*

на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с ГБУЗ «РБ СЭМП» или при предоставлении полиса добровольного медицинского страхования;

на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с ГБУЗ «РБ СЭМП» самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом, либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

на получение полной информации о порядке, объеме, условиях оказания платной медицинской услуги, сведения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, включая в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

на ознакомление с копиями учредительных документов ГБУЗ «РБ СЭМП», копиями лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «РБ СЭМП» в соответствии с лицензиями;

на проведение по его просьбе консилиума;

на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные ГБУЗ «РБ СЭМП» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

на выбор врача;

на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

на получение консультаций врачей-специалистов;

на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

на отказ от медицинского вмешательства;

на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для проведения религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок ГБУЗ «РБ СЭМП»;

при несоблюдении ГБУЗ «РБ СЭМП» обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

#### 1.2. Потребитель обязан:

оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

#### 1.3. Потребитель несет ответственность:

за достоверность предоставляемых ГБУЗ «РБ СЭМП» сведений, в том числе информации о своем здоровье;

за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом, за невыполнение условий заключенного Договора.

## 2. Права и обязанности ГБУЗ «РБ СЭМП»:

### 2.1. ГБУЗ «РБ СЭМП» имеет право:

оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;

требовать предоставление потребителем необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объеме;

на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и

требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## 2.2. ГБУЗ «РБ СЭМП» обязано:

осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;

вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность;

обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

заключить с заказчиком/потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

выдать заказчику /потребителю платёжный документ, подтверждающий прием наличных денег;

в момент продажи услуги информировать заказчика/потребителя о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

по требованию заказчика/потребителя, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством.

иметь в доступном неограниченному кругу лиц информационный стенд (стойку), содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «РБ СЭМП» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (Прейскурант), порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Карелия, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия;

в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно и безотлагательно;

предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

2.3. ГБУЗ «РБ СЭМП» несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

3. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем/Заказчиком и ГБУЗ «РБ СЭМП» при оказании медицинских в соответствии с настоящими Правилами они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Раздел IV. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам**

1. Физическому лицу, обратившемуся в ГБУЗ «РБ СЭМП» (далее – пациент/потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги профилактического, лечебно-диагностического, реабилитационного характера по утвержденному главным врачом Прейскуранту цен на платные медицинские и прочие услуги.

2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств, о чем свидетельствует подписание потребителем/пациентом Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) и Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие является неотъемлемой частью медицинской документации Потребителя.

Платные медицинские услуги предоставляются при условии дачи Потребителем Согласия на обработку персональных данных, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору: оказание медицинских услуг и осуществление иных, связанных с этим мероприятий.

3. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в Прейскуранте цен на платные медицинские и прочие услуги осуществляются сотрудниками ГБУЗ «РБ СЭМП» после оплаты ее стоимости потребителем через кассу отделения платных услуг с выдачей платежного документа и одного экземпляра Договора.

4. Оказание медицинской услуги производится с согласия потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, ответственный медицинский работник отделения платных услуг ГБУЗ «РБ СЭМП» обязан проинформировать потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания.

5. Ответственный медицинский работник отделения платных услуг ГБУЗ «РБ СЭМП» с привлечением врача – специалиста соответствующего профиля обязаны подробно проинформировать потребителя по его просьбе в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его

проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель при заключении Договора предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство после получения в доступной форме от ответственного медицинского работника консультативно – диагностического отделения ГБУЗ «РБ СЭМП» информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения. При необходимости по заявлению потребителя на основании произведенных обследований готовится сводное письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.

6. Ответственный сотрудник отделения платных услуг ГБУЗ «РБ СЭМП» обязан по требованию потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов ГБУЗ «РБ СЭМП», оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7. Сотрудники ГБУЗ «РБ СЭМП» при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Сотрудники ГБУЗ «РБ СЭМП» обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, ответственные работники ГБУЗ «РБ СЭМП» обязаны незамедлительно проинформировать об этом потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

9. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс дополнительных медицинских услуг, специалисты ГБУЗ «РБ СЭМП» обязаны проинформировать потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги. Без согласия потребителя сотрудники ГБУЗ «РБ СЭМП» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Потребитель при обращении в ГБУЗ «РБ СЭМП» обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками ГБУЗ «РБ СЭМП».

11. Потребитель обязан являться на прием в строгом соответствии с указанным в Договоре временем и (или) с назначениями специалистов ГБУЗ «РБ СЭМП». При невозможности своевременного посещения специалистов ГБУЗ «РБ СЭМП» по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников ГБУЗ «РБ СЭМП» через отделение платных услуг (тел. 79-11-88; 76-06-07; 33-40-00). В случае опоздания потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному потребителю времени получения услуги, указанному в Договоре, ГБУЗ «РБ СЭМП» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

12. В случае, если после оплаты услуги, потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату потребителю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



13. ГБУЗ «РБ СЭМП» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на предоставление платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением потребителем условий Договора и настоящих Правил.

14. ГБУЗ «РБ СЭМП» не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом условий Договора и Правил предоставления платных медицинских услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

15. ГБУЗ «РБ СЭМП» вправе прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом пациента:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении пациентом неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении пациентом назначенного режима лечения, несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинского работника (лечащего врача), предоставляющего платную медицинскую услугу, если такое прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

16. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и ГБУЗ «РБ СЭМП» при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---